

# Nuon Zakelijke Servicebelofte

De service van Nuon is net als uw energieproduct helemaal afgestemd op uw zakelijke wensen en behoeften. De pijlers van deze Nuon Zakelijke Servicebelofte geven aan wat u van ons kunt verwachten.



# Inzicht

In uw  
gegevens

Als u een contract met Nuon sluit, nemen we samen met u uw gegevens door en zorgen we dat deze juist in onze systemen staan. Bent u overstapt van een andere leverancier naar Nuon, dan zorgen wij voor de verwerking van uw gegevens. Bovendien worden alle wijzigingen die u vier weken van tevoren aan ons doorgeeft, zoals een verhuizing tijdens uw contractperiode, tijdig verwerkt. Na elke wijziging ontvangt u een bevestiging zodra uw nieuwe gegevens bij ons zijn ingevoerd. **Wij zorgen voor een correcte administratieve afhandeling.**

# Op maat

Advies &  
informatie

Uiteraard wilt u de kosten van uw energieverbruik in de hand houden. Daarom adviseert Nuon u graag. Onze experts kunnen u uitgebreid en op maat adviseren over de beste besparingsmogelijkheden. Bijvoorbeeld over gunstige inkoopmomenten van uw energie. Informatie over actuele ontwikkelingen en vooruitzichten op de energiemarkt stellen we gratis beschikbaar. **U kunt uw rekening laag houden door uw kosten maximaal te beheersen.**

# Factuur

Helder  
Tijdig  
Correct

Als klant van Nuon wilt u een correcte factuur ontvangen. Na verwerking van de juiste verbruiksgegevens ontvangt u binnen een maand na elke verbruiksperiode een gespecificeerde factuur. Elke factuur wordt voor verzending extra gecontroleerd op juistheid. **U kunt onze facturen snel en gemakkelijk verwerken.**

# Contact

[www.nuon.nl/  
zakelijkcontact](http://www.nuon.nl/zakelijkcontact)

Bij Nuon hoeft u nooit lang te wachten. Tijdens kantooruren beantwoorden wij de telefoon binnen 20 seconden en antwoord op uw e-mail krijgt u altijd binnen 1 werkdag. Heeft u een meer complexe vraag, dan krijgt u binnen 10 werkdagen of binnen de met u afgesproken termijn antwoord. Offertes, toegesneden op uw situatie, ontvangt u binnen 2 werkdagen. U kunt uw energiezaken direct en goed regelen. **Ga voor een actueel overzicht van onze contactgegevens naar [www.nuon.nl/zakelijkcontact](http://www.nuon.nl/zakelijkcontact)**